

1. Regulamin Ośrodka Wypoczynkowego „Stanica Wodna”
2. Zasady zwrotu zaliczek

- 1 -

REGULAMIN OŚRODKA WYPOCZYNKOWEGO ”STANICA WODNA” W STARYCH JABŁONKACH

1. Pokój w ośrodku i domek kempingowy wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 do godziny 10.00 dnia następnego. Ilość osób kwaterowanych nie może przekroczyć ilości miejsc noclegowych. Prosimy o uregulowanie całkowitego kosztu pobytu przed otrzymaniem klucza do domku/pokoju (gotówka). Dokumentem upoważniającym do korzystania z usług w naszym ośrodku jest dowód osobisty.
2. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 10.00, dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. OW „Stanica Wodna” uwzględni życzenia przedłużenia w miarę możliwości.
3. Jeżeli gość nie określi czasu pobytu, wynajmując pokój, przyjmuje się, że jest to jedna doba.
4. Zatrzymanie pokoju po godzinie 10.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu o kolejną dobę. W przypadku, kiedy gość opuści pokój do godziny 18.00, naliczona zostanie opłata za pół doby.
5. Gość OW „Stanica Wodna” nie może przekazywać pokoju lub domku innym osobom, także w czasie wynajmu bez wcześniejszego uzgodnienia z Kierownictwem Ośrodka.
6. Osoby nie zameldowane w Ośrodku mogą przebywać na terenie ośrodka w godzinach 7.00-22.00.
7. OW „Stanica Wodna” może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Ośrodka, wyrządzając szkodę w mieniu Ośrodka lub gości albo szkodę na osobie dotyczącą gości, pracowników OW „Stanica Wodna” lub innych osób.
8. Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią. Cena domku nie obejmuje ręczników, środków chemicznych, higienicznych, zastawy kuchennej, wyposażenia kuchni, sprzętu RTV i AGD. Goście w domku/pokoju sami utrzymują porządek, nie przestawiają mebli, nie wystawiają poza obręb domku.
9. OW „Stanica Wodna” nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
10. W OW „Stanica Wodna” obowiązuje cisza w godzinach 22.00-6.00. W godzinach ciszy nocnej osoby korzystające z usług Ośrodka mają obowiązek zachowywać się tak, by nie zakłócać spokoju innym gościom.
11. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w domkach i pokojach: grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia pokoju/domku. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
12. Gość OW „Stanica Wodna” ponosi pełną odpowiedzialność materialną wszelkiego rodzaju- uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych OW „Stanica Wodna” powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób.
13. Zezwalamy na pobyt w naszym ośrodku zwierząt domowych. Właściciele zobowiązani są do posiadania aktualnej książeczki szczepień swojego czworonoga,

wyprowadzania psów na smyczy/kagańcu. Pobyt pupila jest odpłatny.

14. Parkowanie samochodu odbywa się w miejscach parkingowych wyznaczonych do tego celu, czyli parking. Zabrania się wjazdu i zostawiania auta przy domkach lub na terenach zielonych. Parking Ośrodka jest niestrzeżony- płatny.

15. Plac zabaw dla dzieci przeznaczony jest do korzystania wyłącznie pod opieką dorosłych. Prosimy szczególną opieką otoczyć dzieci na plaży i przy jeziorze - plaża nie jest strzeżona.

16. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w domku/pokoju przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane na jego koszt na wskazany adres. W przypadku braku dyspozycji OW przechowuje przedmioty przez jeden miesiąc, a następnie przekazuje na cele charytatywne lub pożytku publicznego.

17. Prosimy o pozostawienie domku/pokoju w należyтым porządku (uprzątnięty, wyrzucone śmieci, złożona pościel). Wczasowicz na zakończenie turnusu przekazuje klucz i domek do kontroli stanu wyposażenia obsłudze recepcji.

Miłego wypoczynku życzy Kierownictwo Ośrodka
„Stanica Wodna”

- 2 -

ZASADY ZWROTU ZALICZEK WPŁACONYCH NA POCZET WYPOCZYNKU GOŚCI INDYWIDUALNYCH (Z WYŁĄCZENIEM GRUP ZORGANIZOWANYCH) :

1. Do 6 tygodni przed rezerwowanym terminem, zaliczki zwracane są w 100% z potrąceniem 30 zł kosztów manipulacyjnych.
2. Do 4 tygodni przed rezerwowanym terminem, zaliczki są zwracane w 50% z potrąceniem 30 zł tytułem kosztów manipulacyjnych.
3. Do 2 tygodni przed rezerwowanym terminem, zaliczki nie są zwracane.

Rozliczenie za pobyt następuje pierwszego dnia pobytu po przybyciu na teren Ośrodka , przed odebraniem klucza do domku/pokoju (gotówka).

OŚRODEK WZASOWY „STANICA WODNA” NIE ZWRACA WPŁACONYCH
KWOT NALEŻNYCH TYTUŁEM ZAREZERWOWANEGO TERMINU WYPOCZYNKU.

Rezerwacja miejsc po telefonicznym uzgodnieniu terminu i wpłacie zaliczki w wysokości 40% ceny turnusu (bez wyżywienia).

PÓŹNIEJSZY PRZYJAZD LUB WCZEŚNIEJSZY WYJAZD W STOSUNKU DO DOKONANEJ REZERWACJI NIE UPOWAŻNIA DO ZMNIEJSZENIA OPŁATY.

Kierownictwo Ośrodka Wypoczynkowego
„Stanica Wodna” w Starych Jabłonkach